



ទម្រង់បណ្តឹងអតិថិជន
Consumer Complaints Form

១. ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ឬតំណាងអតិថិជន

- ឈ្មោះ : ភេទ ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត
- ទីលំនៅបច្ចុប្បន្ន : ផ្ទះលេខ ផ្លូវ ភូមិ ឃុំ/សង្កាត់
ក្រុង ស្រុក ខណ្ឌ រាជធានី/ខេត្ត
- ទូរស័ព្ទទាក់ទង : អ៊ីម៉ែល

២. កម្មវត្ថុនៃបណ្តឹង : សូមជ្រើសរើស កម្មវត្ថុនៃបណ្តឹងណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក

- 1. កំហុសផ្នែកគណនេយ្យ 2. ពន្យារពេលក្នុងការប្រតិបត្តិការ 3. ពេលបង្ហាញព័ត៌មាន
4. ការបង្ហាញព័ត៌មានមិនគ្រប់គ្រាន់ 5. ព័ត៌មាននាំឲ្យមានការភាន់ច្រឡំ 6. សកម្មភាពប្រមូលឥណទានដោយការរំលោភបំពាន
7. ការគណនាការប្រាក់ 8. ការកែបន្លំ 9. គុណភាពនៃសេវាកម្មផ្តល់ដោយបុគ្គលិករបស់គ្រឹះស្ថាន
10. ការរំលោភបំពាន 11. ការរំលោភបំពាន 12. សកម្មភាពលក់ផលិតផល និងសេវា
13. មិនបានជូនដំណឹងត្រឹមត្រូវពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីរបស់គ្រឹះស្ថាន 14. ផ្សេងៗ(បញ្ជាក់).....

៣. ប្រភេទផលិតផល ឬសេវាកម្មដែលលោកអ្នក : សូមជ្រើសរើស ផលិតផល/សេវាណាមួយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងបណ្តឹងរបស់លោកអ្នក

- 1. ឥណទាន (ក្រុម អាជីវកម្ម កសិកម្ម កែលម្អគេហដ្ឋាន គេហដ្ឋាន ថយន្ត ម៉ូតូ)
2. ផ្សេងៗ (បញ្ជាក់.....)

៤. មូលហេតុនៃការប្តឹង : បរិយាយពីបញ្ហាដែលកើតឡើង

.....
.....
.....
.....
.....
 សូមភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារពាក់ព័ន្ធទាំងឡាយ ដើម្បីគាំទ្របណ្តឹងរបស់លោកអ្នក (ប្រសិនបើមាន):.....

៥. លទ្ធផល/ដំណោះស្រាយរំពឹងទុក : សូមប្រាប់យើងខ្ញុំពីអ្វី ដែលលោកអ្នករំពឹងទុកថានឹងដោះស្រាយបញ្ហាបណ្តឹងនេះ

.....
.....
.....

៦. កំណត់សម្គាល់ពីសិទ្ធិឯកជន និងការទទួលស្គាល់

ដោយការចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់បណ្តឹងនេះ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ទទួលស្គាល់ និងអនុញ្ញាតឲ្យគ្រឹះស្ថានទាញយក និងប្រើប្រាស់ក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ព្រមទាំងរាយការណ៍ និង/ឬបញ្ជូនព័ត៌មាន ជូនដល់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និង/ឬអាជ្ញាធរពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។ ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ សូមធានាអះអាងថាព័ត៌មានដែលបានផ្តល់ជូនខាងលើគឺ ពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវ តាមចំណេះដឹងរបស់ខ្ញុំ/យើងខ្ញុំ ។

កាលបរិច្ឆេទ :/...../..... ហត្ថលេខា ឬស្នាមមេដៃអ្នកប្តឹង :

មន្ត្រីទាមទារ: * ១. ផ្ទាល់មាត់ ២. ទូរស័ព្ទ ៣. សំបុត្រ/ដាក់ពាក្យ ៤. សារអេឡិចត្រូនិច ៥. ផ្សេងៗ..... ហត្ថលេខា

Table with 3 columns: លេខពាក្យបណ្តឹង, កាលបរិច្ឆេទទទួលពាក្យបណ្តឹង, កាលបរិច្ឆេទប្រជុំសម្រេច